

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Alle leveringen van Decor Immo zijn onderworpen aan de hierna beschreven verkoopsvorwaarden. Elke afwijking moet schriftelijk gemeld en uitdrukkelijk door ons aanvaard worden.

### 1. Bestellingen

Alle offertes zijn 30 dagen geldig. Telefonische of mondelinge bestellingen alsook bestellingen per e-mail zijn niet geldig zonder onze schriftelijke bevestiging en betaling van een voorschot. Een schriftelijke bevestiging welke niet aangetekend tegengesproken wordt binnen 14 dagen na ontvangst, is bindend. Indien de koper het contract desalniettemin wenst te annuleren, wordt er bij wijze van schadevergoeding een bedrag gelijk aan 15 % van de overeengekomen verkoopprijs aangerekend. Deze schadevergoeding zal in voorkomend geval aangerekend worden op de reeds ontvangen voorschotten. De voorwaarden die op een eventuele bestelbon van de koper voorkomen kunnen niet tegen de verkoper ingeroepen worden.

### 2. Leveringstermijn

De bepaalde leveringstermijn is enkel gegeven als inlichting en zonder waarborg van levering op de gestelde datum. Er wordt bij de overeenkomst aangenomen dat het verval van leveringstermijn volstrekt de koop niet vernietigt ten gunste van de koper en dat geen boete of schadeloosstelling voor verwijl, bij voormeld geval kan opgelegd worden aan de verkoper.

### 3. Waarborg

De waarborg is deze gesteld door de producent van de geleverde goederen; deze beperkt zich tot het vervangen der gebrekkig bevonden stukken. In ieder geval verliest de koper zijn recht op verhaal wanneer hij om het even wat aan het geleverde goed verandert. Schade veroorzaakt door gewijzigde klimatologische omstandigheden kan geenszins verhaald worden op de verkoper.

### 4. Aanneming

Al onze goederen worden verkocht, genomen en aanvaard in onze magazijnen. Het transport gebeurt op risico van de bestemmeling, en dit zelfs indien het transport door ons zou worden uitgevoerd.

### 5. Betaling

a/ Tenzij anders overeengekomen geschieden de betalingen als volgt:

- 1ste voorschotfactuur van een derde bij aanvaarding van de opdracht;
  - 2de voorschotfactuur van een derde bij de aanvang van de werken, dit contant te betalen aan de plaaster;
  - Het saldo van een derde bij het beëindigen van de werken.
- b/ Onze facturen zijn, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, contant en zonder korting betaalbaar op onze maatschappelijke zetel.
- c/ Al onze facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist
- d/ Ieder op zijn vervaldatum onbetaald gebleven bedrag, brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest op gelijk aan de wettelijke rentevoet verhoogd met vier punten, ook bij het aanvaarden van een afbetalingsplan of van termijnen van respijt. Daarenboven wordt ieder op zijn vervaldag onbetaald gebleven bedrag ten titel van schadevergoeding van rechtswege en mits voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd met 10% met een minimum van 125 € en een maximum van 1875 €, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt of afbetalingstermijnen.
- De aanvaarding van wissels en cheques impliceert geen schuldvernieuwing en doet op geen enkele wijze afbreuk aan de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn niet begrepen in deze forfaitaire schadevergoeding en worden de koper afzonderlijk aangerekend.
- e/ Het niet betalen op de vervaldag (van een gedeelte) van de factuur of van een gedeelte van het contract, maakt het saldo van alle rekeningen, wissels inbegrepen, onmiddellijk opeisbaar. Daarenboven behouden wij ons het recht voor om verdere leveringen stop te zetten. Tevens behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte. Dit alles onverminderd het betalen van schadevergoeding door de in gebreke gebleven klant.

### 6. Klachten

- a/ De klant moet de zichtbare gebreken inroepen binnen de 8 dagen na levering en/of plaatsing.
- b/ Gedurende één jaar na levering en/of plaatsing zijn wij aansprakelijk voor verborgen gebreken. Elke rechtsvordering op grond van verborgen gebreken is echter maar ontvankelijk mits ze ingesteld wordt binnen de zes maanden na de dag dat de klant kennis kreeg van het gebrek.
- c/ Worden niet beschouwd als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in kleur of textuur of het verkleuren van het hout of het lakwerk, de normale werking van het hout, alsook barsten in het hout door het niet naleven van de adviezen omtrent luchtvochtigheid en temperatuur in de ruimte (d.i. vochtgehalte tussen 40 en 70 % en de temperatuur tussen 15 en 22° C).
- d) Decor immo moet in ieder geval de gelegenheid krijgen om ontstane schade naar keuze van Decor immo zelf op te lossen of dit door derden te laten doen.

### 7. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van de verkoper zolang door de koper de verschuldigde koopsum niet volledig aan de verkoper is voldaan, zelfs indien de goederen bewerkt worden. Wij kunnen tot het wederhalen der leveringen beslissen zonder voorbericht indien de gestelde betalingsvoorwaarden niet worden nageleefd.

### 8. Toegang tot de bouwplaats en algemene plaatsings-eisen

- a/ De plaatsen dienen volledig ontruimd te zijn. Eventuele verplaatsingen van meubilair gebeuren op de volledige verantwoordelijkheid van de klant. De oude vloerbedekking moet volledig weggenomen zijn.
- b/ Vertrekken waarin parketvloeren geplaatst worden moeten voldoende verlucht en verwarmd zijn. Het vochtgehalte moet liggen tussen 40 en 70 % en de temperatuur tussen 15 en 22° C. Dit dient ook na plaatsing gerespecteerd te worden om de goede conditie van het hout te garanderen.
- c/ Water, elektriciteit, verwarming, sanitaire voorzieningen en een lastenlift zijn te voorzien door de klant.
- d/ De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het bestek, of bij gebrek hiervan in de technische voorschriften van het WTCB (Technische Voorlichting 218). De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.
- e/ Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade door of aan derden tijdens de werken. Voor alle betwistingen en ook voor betalingsvorderingen zijn enkel en alleen de rechtbanken en vredegerichten van de arrondissement Kortrijk bevoegd.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Toutes les livraisons de Décor Immo sont soumises aux conditions de vente indiquées ci-dessous. Toute différence doit être signalée par écrit et explicitement acceptée par nos services.

### 1. Commandes

Tous devis restent valables pendant 30 jours. Les commandes orales, téléphonique ou par e-mail ne sont valables qu'après une confirmation écrite et le paiement d'un acompte. Une confirmation écrite non contestée dans les 14 jours suivant la réception est définitive. Si l'acheteur souhaite ensuite annuler le contrat, une somme égale à 15% du prix de vente convenu sera facturée comme compensation. Cette compensation sera facturée en tenant compte des acomptes déjà reçus. Les conditions stipulés provenant de l'acheteur ne peuvent pas être contraint au vendeur.

### 2. Livraison

Le délai de la livraison est donné à titre indicatif et n'est en aucun cas contractuel, il est précisé que la confirmation avec une date de livraison n'annule pas en cas de retard la vente et qu'aucune pénalité ou indemnité de retard, dans le cas précité, ne peut être imposé au vendeur.

### 3. Garantie

La garantie est fournie par le fabricant des marchandises. Celle-ci se limite au remplacement des pièces défectueuses vérifiées. Systématiquement, l'acheteur perd son droit à réparation en cas de transformations apportées aux marchandises livrées. Les dommages causés par le changement climatique ne peuvent pas être imputés au vendeur.

### 4. Acceptation

Toutes nos marchandises sont vendues, reçues et acceptées dans nos entrepôts. Le transport est effectué au risque du destinataire, même si le transporteur est mis en oeuvre par nos soins.

### 5. Paiement

- a/ Sauf dérogation convenue à l'avance les paiements doivent s'effectuer comme suit:
    - 1er acompte d'un tiers lors de l'acceptation du contrat;
    - 2ème acompte d'un tiers au début de mise en oeuvre;
    - Le solde d'un tiers à la fin des travaux payé au poseur.
  - b/ Nos factures sont payables comptant, sans réduction à notre siège social sauf stipulation contraire écrite.
  - c/ Toutes les factures sont considérées comme acceptées si elles ne sont pas contestées par lettre recommandée dans les 8 jours après réception.
  - d/ Toute somme non payée à l'échéance, sera, automatiquement et sans préavis soumise à un intérêt au taux légal augmenté de 4 %, même lorsqu'ils acceptent un plan de paiement ou de délai de paiement.
- En outre, tout montant impayé sur le chemin de l'indemnisation par la loi et sous réserve de notification préalable est augmenté de 10% avec un minimum de 125 € et un maximum de € 1875, même en accordant des délais de grâce ou des acomptes. L'acceptation de traites et chèques n'a aucune influence sur l'applicabilité de ces conditions générales. Les charges liées aux factures impayées et les coûts de recouvrement ne sont pas inclus dans les intérêts de retard et seront facturés séparément à l'acheteur.
- e/ Le non-paiement à l'échéance de la facture ou une partie de ce contrat font que le solde de tous comptes, facture incluse, sont payable immédiatement. En outre nous nous réservons le droit d'arrêter d'autres livraisons. En plus, nous nous réservons le droit de plein droit et sans avis préalable de résilier la totalité ou une partie non exécutée. Tout cela malgré le paiement d'intérêts de retard par le client défaillant.

### 6. Réclamations

- a/ Le client doit signaler les défauts visibles dans les 8 jours après la livraison et / ou la pose.
  - b/ Nous serons responsables des vices cachés jusqu'à un an après la livraison et / ou la pose.
- Toute procédure judiciaire basée sur des défauts cachés n'est recevable que si elle est intentée dans les six mois après le jour où le client a pris connaissance du défaut.
- c/ Ne sont pas considérés comme un défaut visible ou caché; de légères différences de couleur ou textures ou la couleur du bois ou de la laque, le vieillissement normal des bois, ainsi que les fissures dues non respect des recommandations sur l'humidité et la température dans la pièce (cest à dire entre 40 et 70% d'humidité et la température entre 15 et 22°).
  - d) Décor Immo doit en tout cas avoir l'opportunité de réparer tout dégats commis par Décor Immo même ou de choisir un tiers pour s'en charger.

### 7. Rétention

Les marchandises restent la propriété du vendeur jusqu'au règlement total des marchandises dues au vendeur, même si les marchandises ont été modifiées. Nous pouvons décider à reprendre les marchandises, sans préavis, si les conditions de paiement ne sont pas remplies.

### 8. L'accès au site et les prescriptions générales d'installation

- a/ L'endroit doit être parfaitement propre. Le déplacement de meubles se fait sous la responsabilité complète du client. Les vieux sols doivent être complètement enlevés.
  - b/ Les chambres ou il faut du parquet doivent être suffisamment aérées et chauffées. La teneur en humidité doit se situer entre 40 et 70% et la température entre 15 et 22° C. Ce qui doit également être respecté après la pose pour garantir un bon vieillissement du bois.
  - c/ L'eau, l'électricité, le chauffage, l'assainissement et ascenseur sont à charge du client.
  - d/ L'exécution des travaux doit être effectués selon les règles d'une bonne facture. Ils sont spécifiés dans le contrat lui-même ou en absence selon les exigences techniques du CSTC (Technical Guidance 218). Le client accepte ces modalités d'exécution.
  - e/ Nous ne sommes pas responsables pour des dommages causés par ou à des tiers.
- Pour tous litiges et demandes de paiement, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Courtrai sont compétents.